



Todos somos auditores



GRUPO  
VANGUARDIA

# Procedimiento Denuncia Anónima

# Objetivo

Proporcionar una guía a los usuarios de Línea de Denuncia Alza la Voz que les permita conocer los lineamientos que deberá considerar previo, durante y al cierre de una denuncia.



Todos somos auditores

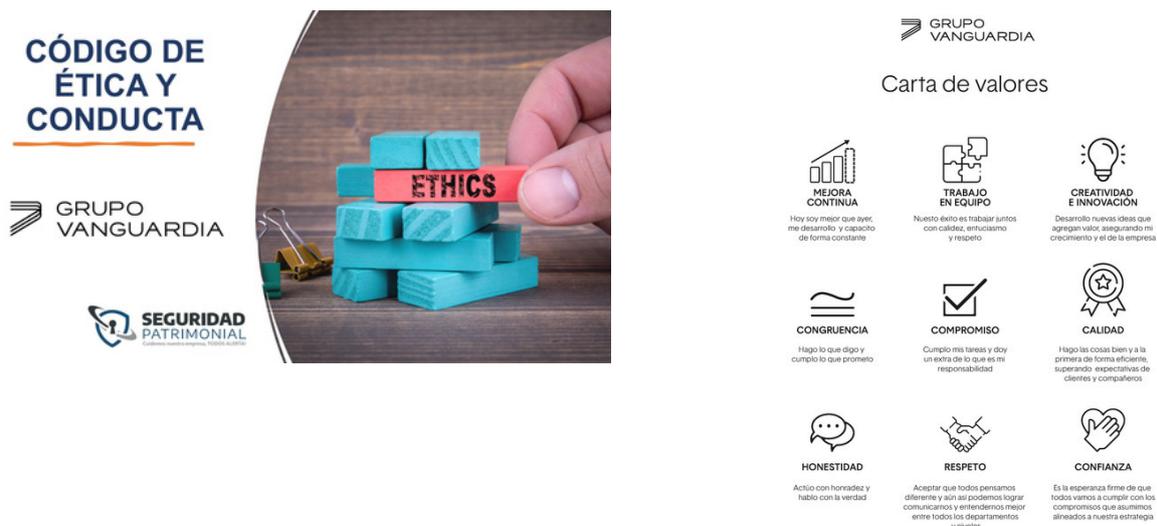
# Alcance

El presente procedimiento está dirigido a los colaboradores de Grupo Vanguardia que necesiten denunciar cualquier incumplimiento a lo establecido en el Código de Ética y los Valores del Grupo.

# Lineamientos Generales

1- Las denuncias se pueden realizar por los medios de comunicación establecidos en la línea de **Alza la voz**.

2- Las denuncias deberán ser acompañadas de la descripción de hechos, testigos, elementos que la sustentan y de ser posible, mencionando la conducta que se infringe del Código de Ética y/o los Valores.



3- La atención y seguimiento de denuncias es responsabilidad del Comité de Alza la voz.

4- El Comité de Alza la voz, debe hacer la investigación correspondiente para validar la información recibida y recabar la información adicional que sea necesaria. Esta actividad podrá demorar el tiempo que sea necesario para la confirmación de la información.

5- El Comité de Alza la voz revisa la información recabada y determina si:

- Existen elementos suficientes para iniciar investigación.
- No hay elementos suficientes, pero se pueden solicitar más datos al denunciante para iniciar una investigación.

6- Si NO existen elementos suficientes:

- La denuncia es improcedente, por falta de información.

# El denunciante...

8- Previo al levantamiento de tu denuncia, deberás considerar lo siguiente:

8.1- Razona muy bien antes de actuar, evalúa si la situación se puede corregir dialogando con tu jefe inmediato.

8.2- Reflexiona ¿Quién puede verse afectado con su decisión en caso de que la percepción sobre el tema no sea correcta?

8.3- Procede con honestidad y responsabilidad al realizar tu denuncia debes ser completamente objetivo.

**Alza la voz no debe ser utilizado para desprestigiar a un colaborador inocente y en ningún caso para esparcir rumores.**

9- Registra la denuncia a través de los medios establecidos.



atencion@alzalavoz.com.mx



33 2832 5149



Página Web

<https://alzalavoz.com.mx/>

9.1- En caso de que la denuncia sea mediante la plataforma de alza la voz, necesitará una clave para levantar la denuncia. , Al presionar el botón de “DENUNCIA AQUÍ”  : va a direccionar a dicha clave, la cuál cambia periódicamente y es la misma para todos, estará publicada en Facebook de Familia Vanguardia.

Esta clave es para la seguridad de la página web.

1.-Si el denunciante proporcionó su nombre, el Comité de Alza la voz a través de una persona asignada, podrá informar del avance o cierre de una denuncia.

10.1- En caso de que sea una denuncia anónima, esta actividad no será posible.

**Fin**

# Categorías y subcategorías de denuncias

## CORRUPCIÓN

Dar información falsa personal, del cliente o en alguna investigación

Soborno

## ACOSO SEXUAL

Acoso físico

Acoso verbal o escrito

Acoso cibernético: WhatsApp, correo, fotografías, redes sociales y otros

## NEGLIGENCIA LABORAL

Condiciones riesgosas de seguridad

Falta o uso inadecuado del Equipo de Seguridad

Personal en estado inconveniente (Alcohol / Drogas)

Uso de Sustancias Ilegales

Uso inadecuado de herramienta o equipo

Uso Inadecuado de Equipo de Seguridad

No hace su trabajo o no lo hace de forma correcta

## DISCRIMINACIÓN

Por condición social

Por creencias religiosas

Por discapacidad

Por género

Por preferencia sexual

Por raza

## HOSTIGAMIENTO LABORAL

Mal uso del tono y lenguaje

Maltrato físico

Maltrato psicológico: amenazas, alzar la voz, burlarse

Jornadas excesivas y recurrentes

Segregación o apartamiento negativo en el área de trabajo

# Categorías y subcategorías de denuncias

## CONFLICTO DE INTERÉS

Beneficios a proveedores

Bloqueo para ser proveedor

Contratación de familiares o amigos como proveedores de la empresa

Aceptar beneficios no autorizados de proveedores

Supervisión directa de algún familiar (subordinado) dentro de la empresa

Relación personal entre colaboradores

Uso indebido de información comercial

Uso indebido de información confidencial

## FALTAS CIVICAS

Faltas de tránsito con autos de la empresa o demos (estacionarse en un lugar prohibido, no respetar el semáforo, conducir a exceso de velocidad, etc.)

Faltas a la moral / Comportamiento público inapropiado en jornada de trabajo o con uniforme de la empresa

## FALTA EN IMAGEN

Orden y limpieza

Uniforme del personal

## FRAUDE

Abuso de confianza

Falsificación de documentos o información

Manipulación de la información contable o fiscal

Uso inadecuado de información contable o fiscal

## ROBO

Extracción de consumibles, refacciones o insumos de la empresa.

Robo de materiales o insumos

Robo de dinero de la empresa, clientes o compañeros

## FALLAS EN PROCESOS

Burocráticos

No se respetan

No existe proceso

# Categorías y subcategorías de denuncias

## FALLAS EN INSTALACIONES

Mal funcionamiento

Instalaciones insuficientes

## FALLAS EN ATENCIÓN

Mala atención a clientes

Mala atención a compañeros

Mala atención a proveedores

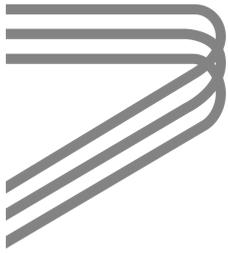
## USO INADECUADO DE ACTIVOS

Desperdicios o Mermas

Equipo de cómputo, internet, herramientas tecnológicas

Equipo de transporte, herramientas y refacciones

Papelería, copias e impresoras



# Contactanos



Website

<https://alzalavoz.com.mx/>

---



E-mail

[atencion@alzalavoz.com.mx](mailto:atencion@alzalavoz.com.mx)

---



Phone

33 2832 5149

---



Todos somos auditores